

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Telekommunikationsdienste, insbesondere Internetzugangsdienste, zwischen der JustBolt GmbH (nachfolgend „JustBolt“) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“). Abweichende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, JustBolt stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

2. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung des Kunden durch JustBolt zustande, spätestens mit der Bereitstellung des Anschlusses. JustBolt stellt dem Kunden vor Vertragsschluss eine Vertragszusammenfassung sowie das Produktinformationsblatt nach den Vorgaben des Telekommunikationsgesetzes (TKG) zur Verfügung.

3. Leistungen

Art und Umfang der Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Leistungsbeschreibung, dem gewählten Tarif und dem Produktinformationsblatt. Die dort angegebenen Datenübertragungsraten (maximal, normalerweise verfügbar, minimal) gelten gemäß den Vorgaben des TKG.

4. Bereitstellung und Verfügbarkeit

JustBolt erbringt die Leistungen auf Basis der Vorleistungen der jeweiligen Netzbetreiber (z. B. Glasfaser Northwest, Telekom Deutschland). Eine bestimmte Verfügbarkeit am Anschlussort wird nur zugesichert, soweit dies ausdrücklich vereinbart ist. Verzögerungen, die JustBolt nicht zu vertreten hat (insbesondere bei der Bereitstellung durch Vorleister), verlängern Fristen entsprechend.

5. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt den Zugang zum Anschlussort sicher, hält geeignete Endgeräte bereit bzw. nutzt die von JustBolt bereitgestellten Geräte bestimmungsgemäß und meldet Störungen unverzüglich. Zugangsdaten sind geheim zu halten.

6. Entgelte und Zahlung

Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vereinbarten Entgelte gemäß Preisliste/Produktinformationsblatt. Die Abrechnung erfolgt monatlich. Die Zahlung erfolgt per SEPA-Lastschrift; der Kunde erteilt hierzu ein SEPA-Mandat. Die Vorabankündigung (Pre-Notification) erfolgt mit verkürzter Frist mit der jeweiligen Rechnung.

7. Vertragslaufzeit und Kündigung

Die Mindestlaufzeit und die Kündigungsfristen ergeben sich aus dem gewählten Tarif. Nach Ablauf einer etwaigen Mindestlaufzeit ist der Vertrag gemäß § 56 TKG mit einer Frist von einem Monat kündigbar. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt. Kündigungen bedürfen der Textform.

8. Störungen, Entstörung, Minderung

JustBolt beseitigt Störungen im Rahmen der betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich. Bei Abweichungen von der vertraglich vereinbarten Leistung stehen dem Kunden die Rechte nach §§ 57, 58 TKG (u. a. Minderung, Kündigung) zu.

9. Haftung

JustBolt haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz und bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

10. Überlassene Endgeräte

Von JustBolt überlassene Endgeräte (z. B. Router) bleiben, sofern nicht anders vereinbart, im Eigentum von JustBolt und sind nach Vertragsende zurückzugeben. Der Kunde hat ein Recht auf freie Endgerätewahl nach den gesetzlichen Vorgaben.

11. Änderungen der AGB und Leistungen

JustBolt kann diese AGB und die Leistungen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben (insbesondere § 57 TKG) ändern. Der Kunde wird über Änderungen rechtzeitig informiert und auf etwaige Kündigungsrechte hingewiesen.

12. Datenschutz

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten enthält die gesonderte Datenschutzerklärung von JustBolt.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Gerichtsstand ist, soweit zulässig, der Sitz von JustBolt.